

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ к договору об оказании услуг связи Билайн

Использование системы «Услуга Мобильный платеж»

г. Москва

Стороны, определенные Договором об оказании услуг связи «Билайн» (далее - «Абонентский договор») именуемые в дальнейшем “СТОРОНЫ”, заключили настоящее Дополнительное соглашение к Абонентскому договору (далее Соглашение) о нижеследующем:

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

- 1.1 **Система «Услуга Мобильный платеж» (Система)** - программно-аппаратный комплекс, обслуживаемый ОПЕРАТОРОМ в сетях сотовой радиотелефонной связи, распределенные компоненты которого с помощью абонентского номера обеспечивают её пользователям безопасный обмен информацией и дистанционное обслуживание по оплате определенных товаров, работ и услуг.
- 1.2 **Абонент** – гражданин (физическое лицо), с которым ОПЕРАТОР заключил Абонентский договор на оказание услуг связи в стандарте GSM, имеющий намерение заказать либо заказывающий или использующий услуги Системы в соответствии с Правилами, определенными настоящим Дополнительным соглашением.
- 1.3 **ПРЕДПРИЯТИЯ (торгово-сервисные предприятия)** – юридические лица и индивидуальные предприниматели, использующие Систему для предоставления абонентам определенных товаров, работ и услуг.
- 1.4 **Заказ** – запрос на предоставление товаров, выполнение работ или оказание услуг с указанием сроков, объемов, количества, ассортимента, качества и других необходимых данных. Заказ содержит обязательные реквизиты: номер и общая стоимость заказа в российских рублях.
- 1.5 **Универсальная платежная система** - программно-аппаратный комплекс, позволяющий проводить платежи, совершаемые Абонентами в пользу Оператора наличными денежными средствами, а также с использованием платежных карт, в режиме реального времени средствами платежных систем, предоставляющих подобные услуги.
- 1.6 **Универсальная карта оплаты** - картонная или пластиковая карта, определяющая денежный размер обязательств ОПЕРАТОРА перед Абонентом по оказанию услуг связи, обладающая следующими признаками: номинал, порядковый номер, секретный код, закрытый защитным слоем, выпускаемая ОПЕРАТОРОМ и являющаяся идентификатором произведенного платежа, размер которого соответствует номиналу в рублях, указанному на карте.
- 1.7 **Персональный баланс (Специальный авансовый счет)** – учетная запись в автоматизированной системе Оператора для расчетов с пользователями (биллинге), соответствующая абонентскому номеру, определяющая размер внесенного Абонентом аванса
- 1.8 **Активация** – зачисление денежных средств, соответствующих номиналу Универсальной карты оплаты, на персональный баланс АБОНЕНТА.
- 1.9 **Отчетный месяц** – принимается равным одному календарному месяцу, в котором были сформированы Заказы АБОНЕНТОВ.

- 1.10 **SMS (Short Message Services)** – текстовое сообщение стандартного формата, которое может быть отправлено на мобильный телефон. Данная услуга является стандартной для сетей GSM.
- 1.11 **ПФП** – prepaid финансовые продукты, включая prepaid карты, выпускаемые кредитной организацией в соответствии с банковскими правилами. Под prepaid финансовыми продуктами понимаются денежные обязательства кредитной организации, заменяющие в процессе их обращения требования юридических и/или физических лиц по оплате товаров или услуг, и в том числе денежные обязательства, составленные в электронной форме

2 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1 ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ возможность использования системы «Услуга Мобильный платеж», а АБОНЕНТ пользуется предоставленной возможностью на условиях, определенных в данном Соглашении.
- 2.2 Условия предоставления услуги, определенные в Соглашении, устанавливаются ОПЕРАТОРОМ одинаковыми для всех АБОНЕНТОВ.
- 2.3 АБОНЕНТ дает разрешение на обработку ОПЕРАТОРОМ своих персональных данных для выполнения условий настоящего Дополнительного соглашения и использования Абонентом системы «Услуга Мобильный платеж». Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, в том числе передачу всех данных (предоставленных ОПЕРАТОРУ при подписании Абонентского договора) банку в процессе выпуска и обращения ПФП. Конфиденциальность персональных данных гарантируется банковским законодательством РФ и договором ОПЕРАТОРА с банком. Настоящее согласие дано на весь срок действия настоящего Дополнительного соглашения. Все иные сведения, относительно обработки его персональных данных для выполнения настоящего дополнительного соглашения Абонент может получить у Оператора.

3 МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1 Моментом заключения Соглашения и вступления его в силу считается согласие АБОНЕНТА с условиями использования системы «Услуга Мобильный платеж» при первом обращении:
- 3.1.1 отправление запроса со своего радиотелефона на номер *110*271#;
- 3.1.2 отправка SMS или звонок на номера: 1001, 1010, 1100, 2007, 2009, 2011, 3121, 8353, 0525, 3116, 0673, или на один из номеров 8400-8499, 84000-84999, 840000-849999, 8400000-8499999;
- 3.1.3 подтверждение согласия с условиями данного Соглашения, выраженное в виде отметки в соответствующем поле на веб-ресурсах.
- 3.1.4 пополнение Абонентом специального авансового счета (который совпадает с номером мобильного телефона Абонента в 10-значном формате, но первая цифра кода начинается на 6. Например, код 903 указывается как 603. Если у Абонента московский номер – указывается его федеральный аналог, также изменив первую цифру кода на 6. Данный специальный авансовый счет используется при внесении Абонентом денежных средств для получения у Оператора услуг связи и использования Системы «Мобильный платеж»).
- 3.2 При желании, Абонент может получить документарную форму настоящего Соглашения заверенную подписью и печатью в офисе Оператора.

- 3.3 Подтверждением согласия АБОНЕНТА с условиями использования системы «Услуга Мобильный платеж» и вступлением в силу настоящего Соглашения является выполнение АБОНЕНТОМ условий п.3.1.
- 3.4 При осуществлении Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных п. 3.1 настоящего Дополнительного соглашения, Абонент считается также согласившимся с условиями оферты ОАО АКБ «Таврический», размещенной по Web-адресу: <http://www.tavrish.ru/e-commerce/>, с условиями оферты ЗАО АКБ «1-й Процессинговый Банк», размещенной по Web-адресу: <http://1pb.ru/mcomm/mcomm-agreement.pdf> и условиями оферты ОАО КБ «Мастер-Банк», размещенной по Web-адресу: <http://www.masterbank.ru/individ/usl.html>

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 ОПЕРАТОР обязуется:

- 4.1.1 С момента заключения настоящего Дополнительного соглашения и при условии его соблюдения АБОНЕНТОМ, обеспечить АБОНЕНТУ возможность использования системы «Услуга Мобильный платеж».
- 4.1.2 Публиковать все дополнения и изменения к настоящему Дополнительному соглашению по адресу <http://www.beeline.ru> не менее чем за 5 рабочих дней до начала их действия.
- 4.1.3 Обеспечивать конфиденциальность информации данных об АБОНЕНТЕ с учетом п. 2.3. Дополнительному соглашению. ОПЕРАТОР не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ из-за разглашения последним своей учетной информации.

4.2 ОПЕРАТОР вправе:

- 4.2.1 Прекратить предоставление или изменить порядок использования системы «Услуга Мобильный платеж» или ее части в любое время в одностороннем внесудебном порядке после уведомления на сайте www.beeline.ru. В случае прекращения предоставления АБОНЕНТАМ возможности использования системы «Услуга Мобильный платеж», все накопленные средства на Персональном балансе АБОНЕНТА, могут быть реализованы последним для оплаты услуг сотовой связи ОПЕРАТОРА на протяжении всего периода действия Абонентского договора согласно действующим тарифным планам, если не оговорено иное.

4.3 АБОНЕНТ обязуется:

- 4.3.1 Выполнять требования, изложенные в настоящем Соглашении и Приложениях к нему.

5 РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

5.1 ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 5.1.1 Участником программы может стать любой АБОНЕНТ, физическое лицо, не имеющее задолженности перед ОПЕРАТОРОМ, номер телефона которого не заблокирован и внесший аванс за услуги ОПЕРАТОРА.
- 5.1.2 Денежные средства на Персональном балансе не могут быть переданы другому лицу, не могут быть объединены с денежными средствами на Персональных балансах других АБОНЕНТОВ и не являются объектом продажи.

5.2 ОБЩИЕ ПРАВИЛА

- 5.2.1 Ответственность за доставку Заказа АБОНЕНТУ и за надлежащее качество товаров и/или услуг, входящих в Заказ, несет ПРЕДПРИЯТИЕ. Все претензии к качеству, а также требования по обмену-возврату товаров и/или услуг, входящих в Заказ,

- должны предъявляться ПРЕДПРИЯТИЮ, реквизиты которого приведены в каталоге участников на сайте <http://www.beeline.ru>.
- 5.2.2 Денежные средства, отраженные на Персональном балансе АБОНЕНТА, не могут быть получены в виде наличных средств на протяжении всего срока действия Абонентского договора и могут быть использованы в оплату услуг ОПЕРАТОРА.
- 5.2.3 Денежные средства, отраженные на Персональном балансе АБОНЕНТА, не имеют ограничения по сроку хранения, и могут быть использованы АБОНЕНТОМ на протяжении всего периода действия Абонентского договора.
- 5.2.4 В случае расторжения Абонентского договора по инициативе ОПЕРАТОРА из-за наличия у АБОНЕНТА задолженности, денежные средства, отраженные на Персональном балансе АБОНЕНТА в размере, эквивалентном сумме задолженности, будут направлены в оплату предоставленных ОПЕРАТОРА АБОНЕНТУ услуг.
- 5.2.5 Система «Услуга Мобильный платеж» может быть расширена путем привлечения в качестве партнеров других ПРЕДПРИЯТИЙ. Информация будет размещена в соответствующем разделе сайта <http://www.beeline.ru>
- 5.2.6 Проценты на денежные средства АБОНЕНТА не начисляются.

6 ПРАВИЛА ФОРМИРОВАНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА

6.1 Для возможности формирования Заказа необходимо наличие денежных средств на персональном балансе АБОНЕНТА в размере, необходимом для требуемого возврата аванса. В случае отсутствия денежных средств на персональном балансе или недостаточного количества денежных средств на персональном балансе АБОНЕНТУ необходимо провести процедуру активации универсальной карты оплаты либо пополнить персональный баланс в любой точке приема платежей универсальной платежной системы оператора.

В случае предоставления Предприятием товаров (работ, услуг) с рассрочкой платежа АБОНЕНТ воспользовавшись услугой (работами, товарами) Предприятия настоящим дает указание ОПЕРАТОРУ осуществить возврат соответствующей суммы внесенного аванса и передаче Банку поручения о перечислении в адрес Предприятия денежных средств по образовавшейся задолженности Абонента перед Предприятиями с Персонального баланса Абонента при последующем Заказе товаров (работ, услуг) данного ПРЕДПРИЯТИЯ или по дополнительному запросу ПРЕДПРИЯТИЯ в сумме равной задолженности перед ПРЕДПРИЯТИЕМ по предыдущим Заказам.

6.2 Пополнение Персонального баланса Абонент производит следующим образом:

- 6.2.1 При активации Универсальной карты оплаты АБОНЕНТ со своего радиотелефона должен совершить запрос *104# или *105#, указав четырнадцатизначный номер, указанный на оборотной стороне Универсальной карты оплаты, находящейся под защитным слоем.
- 6.2.2 При пополнении Персонального баланса в точке приема платежей Универсальной платежной системы ОПЕРАТОРА АБОНЕНТ указывает федеральный номер своего мобильного телефона в десятизначном формате, изменив первую цифру кода на цифру «6», при этом код 903 указывается как 603, код 905 – как 605, код 906 – как 606.

6.3 Способы формирования Заказа АБОНЕНТОМ:

- 6.3.1 отправка SMS или звонок на номера: 1001, 1010, 1100, 2007, 2009, 2011, 3121, 8353, 0525, 3116, 0673, или на один из номеров 8400-8499, 84000-84999, 840000-849999, 8400000-8499999;

- 6.3.2 Следовать инструкции, размещенной ПРЕДПРИЯТИЕМ по согласованию с ОПЕРАТОРОМ на Web-сайте ПРЕДПРИЯТИЯ, либо в других источниках - для оформления Заказа посредством SMS-сообщения.
- 6.3.3 Способы формирования Заказа могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке.
- 6.4 ОПЕРАТОР по поручению Абонента с Номера радиотелефона Абонента:
- 6.4.1 Запрашивает ПРЕДПРИЯТИЕ от имени Абонента о наличии товаров (возможности оказания услуг), выбранных Абонентом путем Заказа.
- 6.4.2 Сообщает Абоненту SMS-сообщением о невозможности приобретения выбранных Абонентом товаров (услуг) в случае отсутствия установления связи с ПРЕДПРИЯТИЕМ, отсутствия ответа ПРЕДПРИЯТИЯ, отсутствия у ПРЕДПРИЯТИЯ указанных в Заказе Абонента товаров (невозможности оказания определенных в Заказе Абонента услуг);
- 6.4.3 В случае своевременного получения от ПРЕДПРИЯТИЯ подтверждения о наличии определенных в Заказе Абонента товаров (возможности оказания услуг):
- осуществляет возврат денежных средств Абонента на счет ОАО АКБ «Таврический» (далее – «Банк»), открытый в соответствии с офертой <http://www.tavrigh.ru/e-commerce/> в сумме, достаточной для оплаты товаров/услуг по Заказу, либо осуществляет возврат денежных средств Абонента на счет ЗАО АКБ «1-й Процессинговый Банк» (далее – «Банк»), открытый в соответствии с офертой <http://1pb.ru/mcomm/mcomm-agreement.pdf> в сумме, достаточной для оплаты товаров/услуг по Заказу, либо осуществляет возврат денежных средств Абонента на счет ОАО КБ «Мастер-Банк» (далее – «Банк»), открытый в соответствии с офертой <http://www.masterbank.ru/individ/usl.html> в сумме, достаточной для оплаты товаров/услуг по Заказу
 - дает по поручению и от имени Абонента распоряжение Банку о переводе возвращенных Абоненту денежных средств ПРЕДПРИЯТИЮ в оплату товаров и услуг по Заказу;
 - получает от ПРЕДПРИЯТИЯ информацию об условиях и порядке получения Абонентом товаров и услуг по Заказу.
- 6.4.4 В случае, если Персональный баланс Абонента ведется в валюте, отличной от рублей, то пересчет запрошенной Абонентом суммы из данной валюты в рубли осуществляется по внутреннему курсу Оператора на дату формирования заказа.
- 6.4.5 В случае своевременного получения от ПРЕДПРИЯТИЯ подтверждения о наличии определенных в Заказе Абонента товаров сообщает Абоненту SMS-сообщением информацию об условиях и порядке получения Абонентом оплаченных товаров и услуг.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению СТОРОНЫ несут ответственность согласно условиям настоящего Соглашения и действующего Российского законодательства.
- 7.2 ОПЕРАТОР оставляет за собой право временно прекратить предоставление возможности АБОНЕНТУ использования системы «Услуга Мобильный платеж» в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, изложенных в настоящем Соглашении, Абонентском договоре.
- 7.3 ОПЕРАТОР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины ОПЕРАТОРА.

- 7.4 АБОНЕНТ несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени АБОНЕНТА посредством Номера радиотелефона Абонента с использованием системы «Услуга Мобильный платеж».
- 7.5 ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество товаров и/или услуг, оказываемых АБОНЕНТУ Предприятиями.
- 7.6 АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им Заказов.
- 7.7 В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у АБОНЕНТА радиотелефона (SIM-карты с номером радиотелефона АБОНЕНТА) АБОНЕНТ несет все риски, связанные с использованием этого радиотелефона третьими лицами, вплоть до момента получения ОПЕРАТОРОМ от АБОНЕНТА заявления о прекращении обслуживания этого номера радиотелефона.

8 УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 8.1 Действие Дополнительного соглашения может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом настоящим Соглашением.
- 8.1.1 По инициативе АБОНЕНТА Дополнительное соглашение может быть расторгнуто в одностороннем порядке путем предоставления Абонентом Оператору письменного заявления.
- 8.1.2 По инициативе ОПЕРАТОРА действие Дополнительного соглашения может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения АБОНЕНТОМ условий Дополнительного соглашения, исключая положение, приведенное в п. 4.2.1.

9 ФОРС-МАЖОР

- 9.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по настоящему Дополнительному Соглашению обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Дополнительного Соглашения. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Дополнительному Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут действовать более трех месяцев, то любая из сторон вправе расторгнуть настоящее Дополнительное Соглашение в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

10 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 10.1 Настоящее Дополнительное Соглашение является бессрочным, на протяжении всего периода действия Абонентского договора.
- 10.2 Настоящее Дополнительное Соглашение считается расторгнутым при расторжении Абонентского договора.
- 10.3 Дополнительное Соглашение остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения учредительных документов Оператора, включая, но не ограничиваясь изменением собственника, организационно-правовой формы и др.